



ז' שבט תשפ"ו

25 ינואר 2026

לכבוד

המזכיר במכרז פומבי מס' 04/25

**מכרז פומבי מס' 04/25 למתן שירותים בתחום הכרטוס בתחבורה הציבורית -
מענה לשאלות הבהרה**

1. כללי

2.1 אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.

2.2 ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המזכיר ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.

2.3 השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על ידי המזמין במסגרת ההליך.

2.4 יש לצרף את המענה לשאלות הבהרה להצעת המזכיר, חתום בראשי תיבות.

2.5 המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד ליום 19.02.2026 עד השעה 12:00. אין שינוי

במועד תוקף ערבות ההשתתפות במכרז.

2.6 לתשומת לב המזכיר לעדכון הנספחים כמפורט להלן:

2.6.1 נספח א' - מעודכן.

2.6.2 נספח ט' - מעודכן.

2.6.3 נספח י"א - מעודכן.

2.7 לנוחות המזכיר, למענה שאלות הבהרה זה צורפו הנספחים הבאים בפורמט MS WORD, כדי להקל על המזכיר למלא את הנספחים הדורשים מילוי פרטים. תשומת לב מופנית לסעיף 10.3 למכרז, לעניין האיסור על שינוי במסמכי המכרז. ככל ויעשה שינוי – הוועדה רשאית להתעלם מכך, והכל בהתאם לסמכויותיה ששמרה לעצמה במסמכי המכרז. האחראיות על המציע לוודא כי נוסח הנספח המוגש זהה לנוסח שפורסם במכרז או במסגרת מענה לשאלות הבהרה, בהתאמה. כמו כן, תשומת לב למלוא המסמכים שנדרשים המזכיר לצרף להצעות, מעבר לנספחים האמורים, כמפורט בהרחבה בסעיף 11 למכרז.

2.7.1 נספח ח' - ערבות מכרז

2.7.2 נספח ט' - תצהיר בדבר ניסיון המציע

2. מענה לשאלות הבהרה



מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.			אנא הבהירו כי חברת נת"ע אינה נחשבת "מפעיל"	סעיפים 2.15, 27.2, 27.3 יעודכנו בהתאם למפורט להלן: לסיפא של סעיף 2.15 יתווסף: כמו כן, למען הסר ספק, חברה אשר תפקידה הינו אחריות על יישום (תכנונו, הקמתו, הפעלתו ומימונו) פרויקט תחבורה ציבורית אשר מכוח פעולות יישום אלו פועל מפעיל מטעמה, תיחשב כ"מפעיל" לעניין מכרז זה. 27.2 בכלל זה, מתחייב המציע כי ככל שיזכה במכרז, הוא או היועץ/ים מטעמו או מי מעובדיו או כל מי מטעמו לא יתן כל יעוץ ו/או לא יבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעיל מהגדרתו בסעיף 2.15, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות, ו/או יבצע ביקורת ו/או פיקוח על מפעיל שלא באמצעות התקשרות ישירה עם הרשות (יובהר, כי לעניין סעיף זה, התקשרות עם מנהלות התח"צ מתוקף מכרז פומבי מס' 14/19 דינה כדין התקשרות ישירה עם הרשות). כמו כן, לספקי ציוד כרטוס חכם למפעילי תח"צ. 27.3 המציע מצהיר בזאת, כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה בכל גוף הנותן יעוץ/ שירות הניתן במסגרת מכרז זה, ו/או המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעיל מהגדרתו בסעיף 2.15, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם ו/או אחות ו/או יבצע ביקורת ו/או פיקוח על מפעיל שלא באמצעות התקשרות ישירה עם הרשות (יובהר, כי לעניין סעיף זה, התקשרות עם מנהלות התח"צ מתוקף מכרז פומבי מס' 14/19 דינה כדין התקשרות ישירה עם הרשות). כמו כן, לספקי ציוד כרטוס חכם למפעיל.
2.		6.2.2.1 7.2.2	מכיוון שמערכות הכרטוס בתחבורה הציבורית הן מערכות מדף בבסיסן, נבקש להוסיף לניסיון גם ניתוח מערכות כרטוס/ כתיבת איפיונים ודרישות (בהלימה למוגדר בסעיף 17.1 בפרק השירותים הנדרשים).	סעיף 7.2.2 למכרז יעודכן כמפורט להלן: "ניסיון מקצועי שנצבר במהלך התקופה שהחל מיום 01.01.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעה, בפיתוח ו/או בכתיבת איפיונים ו/או בתחזוקה של מערכות כרטוס חכם המשלבות רכיב אבטחה. בסעיף זה: "מערכת כרטוס חכם": מערכת טכנולוגית המאפשרת רכישה של זכות לקבל שירות או זכות שימוש באמצעים או מתקנים;



וטעינת חוזה/תנאי הרכישה על-גבי כרטיס אישי או אמצעי אישי אחר."				
מצ"ב נספח ט' מעודכן.				
כתיבת קוד העורך או מפתח מבני נתונים בתקן קליפסו.	אנא הבהירו את הדרישה: "עריכה ו/או פיתוח של מבני נתונים בתקן קליפסו"	7.2.5	ג'	3.
אין שינוי בנוסח הסעיף.	אנא הבהירו מדוע לא יינתן ניקוד לשיעור ההנחה שניתנה, שכן מציע שעומד בקריטריונים של תעריף יועץ 1 נאלץ להעניק הנחה גבוהה יותר ביחס למציעים שעומדים בקריטריונים נמוכים יותר.	7.3.4	ג'	4.
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	אנא הבהירו אם ניתן להגיש צוות ייעוץ שיכלול מספר יועצים אשר כ"א מהם יעמוד בכל הדרישות וכולם יחדיו יועסקו בהיקף חודשי של 182 שעות. במידת הצורך היועצים יגדילו את הקף העסקתם עד 182 שעות לכל אחד. אחד מהיועצים יוגדר כמרכז ומנחה מקצועי של צוות הייעוץ.	16.2	ה'	5.
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הניסיון הנדרש מהיועץ הנוסף יהיה זהה לדרישות מהיועץ הראשי.	16.4.2	ה'	6.
הבקשה נדחית. ועדת ההתקשרויות תפעל בהתאם לכל כללי המשפט המנהלי ודיני המכרזים.	אנא הבהירו כי הפיצוי האמור יידרש רק בנסיבות של חוסר שביעות רצון.	16.7	ה'	7.
ראה מענה לשאלה מס' 7.	ככל שהיועץ המועסק מטעם הזוכה יסיים את עבודתו טרם חלוף 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם, מסיבות שאינן תלויות במציע ו/או שאינן בשל הפרת התחייבויות המציע (לרבות התפטרות יזומה של היועץ, נסיבות אישיות, בריאותיות), נבקש כי לא יראו בכך כהפרת התחייבות מצד המציע ויתאפשר למציע להעמיד יועץ חלופי העומד בכל תנאי הסף והאיכות של המכרז, בתוך פרק זמן סביר, מבלי שיוטלו פיצויים כספיים כמצוין בסעיף.	16.7	ה'	8.
נא ראה סעיף 12.5 למסמכי המכרז.	אנא הבהירו כי הוצאות הנסיעה ישולמו לזוכה ע"פ נהלי חשכ"ל.	17.3	ה'	9.



10.	ה'	24.1.5	אנא הבהירו כי איחור בתשלום העולה על 60 יום יאפשר לזוכה לבטל את החוזה בהודעה של 30 ימים מראש ובנסיבות אלה תוחזר לו ערבות הביצוע.	הבקשה נידחת.
11.	ה'	27.2,27.3	אנא הבהירו כי כוונתכם לסעיף 2.15 בהגדרות.	ההפניה בסעיפים 27.2 ו-27.3 מפנות לסעיף 2.15 למסמכי המכרז להגדרת מפעיל .
12.	ה'	29.1	אנא הבהירו כי האמור בסעיף חל רק על מידע שלא היה בידיעת המציע טרם ההתקשרות.	נא ראה נוסח הסעיף.
13.	ה'	30.1	אנא הוסיפו את המילים "במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה" בסוף הסעיף.	נא ראה סעיף 30.2 למסמכי המכרז.
נספח א' – דוגמת חוזה				
14.	א'	16.4	אנא הבהירו כי החברה תודיע למבצע על כל תביעה ותאפשר למבצע להדוף אות בפני כל ערכאה רלוונטית.	החברה/ועדת ההתקשרויות תפעל בהתאם לכל כללי המשפט המנהלי ודיני המכרזים.
15.	א'	17.1	אנא הבהירו כי האמור בסעיף חל רק על מידע שלא היה בידיעת המציע טרם ההתקשרות.	נא ראה נוסח הסעיף.
16.	א'	17.3	אנא הבהירו כי חובת הסודיות תתבטל אם הפך המידע נחלת הציבור שלא בשל מעשה או מחדל של המבצע	הבקשה נדחת. המשרד פועל בכלל, ובהליך זה בפרט, בהתאם להוראות הדין.
17.	א'	18.1	אנא הוסיפו את המילים "שהועבר אליו במסגרת ביצוע העבודה" בסוף הסעיף.	מקובל. מצ"ב נספח א' מעודכן .
18.	א'	20.2	אנא הבהירו שלאחר סיום העבודה, קבלת מידע או שירות כלשהו יהיו בתשלום שיוסכם בין הצדדים.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	א'	24.2	אנא הבהירו כי התמורה תכלול גם דמי נסיעה ככול ויבוצעו נסיעות במסגרת העבודה	נא ראה מענה לשאלה מס' 9.
20.	א'	24.6	אנא הבהירו כי איחור בתשלום העולה על 60 יום יאפשר לזוכה לבטל את החוזה בהודעה של 30 ימים מראש ובנסיבות אלה תוחזר לו ערבות הביצוע.	הבקשה נידחת.
נספח ט' – תצהיר בדבר ניסיון המציע				
21.	ט'	2	בנספח ט – תצהיר בדבר ניסיון	מצ"ב נספח ט' מעודכן .



			המציע, סעיף 2, נדרש המציע להצהיר על עמידה בתנאי הסף של המכרז. עם זאת, מקריאת מסמכי המכרז עולה כי קיימת אבחנה ברורה בין תנאי הסף החלים על המציע לבין תנאי הסף החלים על היועץ המוצע כדלקמן: • תנאי סף לפי סעיף 6.1 – חלים על המציע עצמו; • תנאי סף לפי סעיף 6.2 – חלים על היועץ המוצע, ולא על המציע כתאגיד. לאור האמור, אבקש כי סעיף זה ינוסח באופן הבא: • המציע מצהיר על עמידתו בתנאי הסף לפי סעיף 6.1. • והמציע מצהיר על עמידה בתנאי הסף לפי סעיף 6.2 באמצעות היועץ המוצע מטעמו.
22.	ט'	7,12	נראה כי נפלה טעות בטקסט שבכותרת הטבלה (עמודות לוח הזמנים). הטקסט יתוקן כדלהלן: "מועד תחילת העבודה" ו- "מועד סיום העבודה".
נספח י"ב – התחייבות לשמירת סודיות - המציע			
23.	י"ב, י"ג	1	אנא החריגו מהמידע הסודי מידע שנמצא בידיעת המבצע טרם ההתקשרות או שהפך נחלת הציבור בלי קשר למבצע. נא ראה מענה לשאלות 12 ו-16.
נספח י"ח – נספח אבטחת מידע וסייבר			
24.	י"ח	14.1	בסעיף זה נדרש הספק לוודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית י"ב "5.19 שרשרת אספקה". אבקש להבהיר למה מתייחסים המונחים "מוצרים ושירותים" בהקשר מכרז זה. אבקש לאשר כי הדרישות בסעיף 14.1 תחולנה רק ככל שקיימת בפועל שרשרת אספקה רלוונטית דרישות סעיף 14.1 לנספח י"ח יחולו על מוצרים ושירותים (לרבות שירותי צד ג') המשמשים את הספק לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה ושיש להם השפעה על תהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, קרי, ספק מול המשרד וככל והספק מפעיל ספק/קבלן משנה, תחול גם עליו מדיניות שרשרת האספקה.



	למתן השירותים נשוא המכרז, ובהתאם לאופיים.			
נספח כ"ב – פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות				
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נא הבהירו מדוע לאסור על העובד לעסוק בפעילויות אחרות אצל הזוכה, ולקנוס את הזוכה עם עשה כך, ומאידך לשלם רק עבור שעות עבודה שבוצעו במסגרת ההתקשרות גם אם לא הגיעו לכדי משרה מלאה.	2,2	כ"ב	25

בברכה,

דנה הנדסה בע"מ