

**הסכם משולש
למתן שירותי אחזקה**

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

בין

דנה הנדסה בע"מ (להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

_____ (להלן: "הקבלן הראשי")

מצד שני

ולבין

_____ (להלן: "ספק מערכות האבטחה")

מכתובת _____

טל. _____

דוא"ל _____

מצד שלישי

והואיל והקבלן הראשי ביצע את הפרויקט כהגדרתו בחוזה הראשי;

והואיל וכחלק בלתי נפרד מן החוזה הראשי, ובהתאם לאמור בו, הקים הקבלן הראשי את מערכות האבטחה באמצעות ספק מערכות האבטחה;

והואיל והמזמין מעוניין לשמור לעצמו את הזכות להתקשר עם ספק מערכות האבטחה לקבלת שירותי אחזקה, למערכות אותן הקים בפרויקט, החל מיום אישור המערכות על ידי המזמין והכל בתנאים המפורטים בהסכם אחזקה זה;

והואיל וספק מערכות האבטחה הסכים וקיבל עליו, לחתום על הסכם אחזקה זה ולבצע את השירותים בתנאים המפורטים בהסכם אחזקה זה;

והואיל וספק מערכות האבטחה הינו קבלן מתאים ובעל ניסיון, אמצעים, מיומנות ומקצועיות במתן שירותי אחזקה כוללים למערכות אותן הקים בפרויקט ואותה התחייב לתחזק בתקופת הסכם האחזקה;

והואיל והקבלן הראשי מסכים ומקבל עליו, באופן בלתי חוזר, כי ספק מערכות האבטחה מטעמו יחתום על הסכם אחזקה זה;

לפיכך הוסכם והותנה כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם האחזקה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד והן לא יפורשו יחד עם הסכם האחזקה.
- 1.3 הצדדים מסכימים בזאת כי כל שינוי או תיקון להסכם האחזקה יתבצע בכתב ויישא עליו את חתימות הצדדים שאם לא כן לא יהיה לו תוקף שהוא.
- למען הסר ספק מובהר, כי עם כניסת הסכם זה לתוקף (היינו, החל מיום אישור המערכת על ידי המזמין) כל שינוי או תיקון להסכם האחזקה ידרוש חתימות המזמין וספק מערכות האבטחה בלבד.**
- 1.4 הצדדים יראו בנספחים הבאים להסכם האחזקה חלק בלתי נפרד ממסמכיו :
 - נספח 1- מפרט לשירות תחזוקה וטיפול מונע
 - נספח 2- מפרט טכני מיוחד לביצוע מערכות אבטחה (מסמך ח'4 להסכם הראשי).
 - כל מסמך אחר שנזכר במפורש בהסכם האחזקה.
- 1.5 **מובהר ומודגש, כי חברת דנה הנדסה בע"מ רשאית להסב הסכם אחזקה זה, כולו או חלקו, לחברת עידן הנגב, פארק התעסוקה המשותף רהט, בני שמעון ולהביס, כך שהאחרונה תהווה את המזמין לצורך הסכם זה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי של דנה הנדסה בע"מ.**

2. פרשנות ועדיפות בין מסמכים

- 2.1 מסמכי הסכם האחזקה יפורשו, ככל הניתן, באופן שלא תהיה סתירה ביניהם, כמשלימים זה את זה, וכמוסיפים על התחייבויות ספק מערכות האבטחה ולא גורעים מהן.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה בין הסכם האחזקה לבין נספח מנספחיו, שלא ניתן ליישבה כאמור לעיל, תינתן עדיפות לאמור בהסכם האחזקה, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש.
- 2.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הרי שבכל מקרה בו ייתן המזמין הנחייה מקצועית מחמירה יותר מן האמור בהסכם האחזקה על נספחיו, תגבר הנחייה זו.
- 2.4 ספק מערכות האבטחה חייב להסב את תשומת לב המזמין לכל סתירה כאמור מיד עם היוודע לו, ולקבל את הוראתו כיצד לנהוג.

3. הגדרות

- לצורך הסכם האחזקה יחולו ההגדרות הבאות, ככל שאין כוונה אחרת המשתמעת באופן מפורש :
- "דין" – לרבות כל חיקוק, תקנה, תקן ישראלי – ובהיעדרו תקן אמריקאי או של השוק המשותף, וכל החלטה או הנחייה של רשות מוסמכת, והכל, בין אם הם נזכרים במפורש בהסכם זה ובאין אם לאו. למען הסר ספק, המונח דין יתייחס לדין העדכני והתקף מעת לעת ;
- "ההסכם הראשי" – ההסכם שנחתם בין המזמין לבין הקבלן הראשי, על כל מסמכיו ונספחיו ;
- "המזמין" – דנה הנדסה בע"מ או חברת עידן הנגב, פארק התעסוקה המשותף רהט, בני שמעון ולהביס או כל מי מטעמן.
- "המנהל" – עובד המזמין אשר מונה כמנהל לצורך הסכם אחזקה זה.

"המערכת" או "המתקן" – כל המערכות או המתקנים אשר הקים ספק מערכות האבטחה ובקשר עם תחזוקתם נחתם הסכם האחזקה, לרבות כל ציוד ייעודי, לוחות חשמל ופיקוד, צנרת הולכה, חפירות ותעלות, כל הכבלים, החיווט וכל אביזר אחר המהווה חלק עיקרי או משני במכלול המערכת.

"הסכם האחזקה" – מסמך זה, על נספחיו.

"הפרויקט" או "האתר" – אזור התעשייה עידן הנגב

"הקבלן הראשי" – הקבלן שעומו נחתם ההסכם הראשי, ואשר תחתיו פעל ספק מערכות האבטחה.

"השירותים" – שירותי תחזוקת המערכת לרבות כל הכרוך בכך או הנובע מכך, כמפורט בהסכם האחזקה.

"מצב חירום" – לרבות מצב בו הוכרז על ידי כל רשות מוסמכת מצב מלחמה, או מצב מיוחד בעורף או אירוע אסון המוני, או מצב הכן בהתגוננות אזרחית או תקופת הפעלה של מערך מל"ח או מצב כוננות.

"ערך המתקן" או "ערך המערכת" – כפי שנקבע בכתב הכמויות להסכם הראשי, וככל שבוצעו שינויים במתקן במהלך הסכם זה – כפי שנקבע ערכו לאחר שינויים אלה בהתאם להסכם זה.

"ספק מערכות האבטחה" – הקבלן הכפוף לקבלן הראשי, ואשר ייתן למזמין את השירותים לפי הסכם האחזקה בהתאם לתנאיו.

4. הצהרות והתחייבויות ספק מערכות האבטחה

ספק מערכות האבטחה מצהיר ומתחייב בזה כי:

4.1 הוא מכיר על בוריה את המערכת האמורה, הקימה, הריצה, וכי אין הוא רואה כל מניעה למתן שירותי האחזקה למערכת לכל אורך התקופה, במחירים ובתנאים המצוינים בהסכם האחזקה.

4.2 כי הוא מכיר את כל הוראות ההסכם הראשי הקשורות למערכת (ובכלל זה מסמך ח'4 להסכם הראשי, המפרט הטכני המיוחד, אשר מהווה **נספח 2** להסכם זה), וכי כל הוראה הקשורה למערכת בהסכם זה, מוכרת וידועה לספק מערכות האבטחה, מוסכמת עליו, והוא יפעל לפיה.

4.3 כי העובדים מטעמו יהיו בעלי הסמכות, רישיונות וידע כנדרש על פי דין לגבי מערכת זו.

4.4 כי לרשותו כל האמצעים הנדרשים ולרבות מעבדות מוסמכות כנדרש על פי דין לגבי מערכת זו.

5. תקופת האחריות למערכת

5.1 החל מיום אישור המערכת ע"י המזמין (מיום השלמת העבודות וסיומן) ובמשך **36 חודש** תינתן ע"י ספק מערכות האבטחה "תקופת אחריות" למערכת.

5.2 בתקופה זו מתחייב ספק מערכות האבטחה להחליף בחדש ולהתקין באתר על חשבונו, כולל אספקת חלקים, נסיעות וש"ע, כל פריט ורכיב פגום ממרכיבי המערכת שסופקו על ידיו על כל אביזריהם ומרכיביהם, כל זאת בתנאי שהפגם לא נגרם כתוצאה מפעולה שנגרמה בזדון או כתוצאה מכוח עליון.

5.3 ספק מערכות האבטחה יהיה אחראי בתקופת האחריות לטיב העבודות אותן ביצע ולטיב כל החומרים והציוד הכלולים בהן. מבלי לגרוע מכלליות האמור יהיה ספק מערכות

האבטחה אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע, של כל חלקי המערכת ושל כל פריט בהן בנפרד.

5.4. ספק מערכות האבטחה יגיע לאתר התקלה לצורך תיקון תקלה תוך 8 שעות שעות מעת ההודעה והקבלן יבצע את התיקון והטיפול ברציפות ותוך החלפת מערכות חלופיות למען הסר ספק השירות יינתן במשך 24 שעות 7 ימים בשבוע 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) 24/7/364.

5.5. ספק מערכות האבטחה מתחייב לקיים אצלו מוקד (יכולת קבלת דיווח על תקלות) שרות במשך 24 שעות ביממה 365 יום בשנה (כולל שישי שבת וחג) לקבלת הודעות על תקלה במערכת. הודעה טלפונית/זימונית על תקלה למשרדי הקבלן/מנוי שרות מוסכם, תחשב כהודעה המחייבת את הקבלן לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתקן את הנדרש כאמור לעיל.

5.6. ספק מערכות האבטחה מתחייב להחזיק ברשותו במשך 10 שנים מיום אספקת המערכת למזמין מלאי מתאים של חלקי חילוף, יחידות רזרביות, חומרי התקנה ואמצעים אחרים הדרושים לו על מנת לטפל מיידית בכל תקלה שעלולה לקרות במערכת אשר תסופק על ידו.

5.7. ספק מערכות האבטחה יספק אחזקת תוכנה ועדכון גרסאות לרבות איתור ותיקון "באגים" אצל המזמין ללא תוספת מחיר לכל אורך חיי המערכת ולא פחות מ-10 שנים.

5.8. תשומת ליבו של ספק מערכות האבטחה מופנית לכך כי במסגרת הסכם אחזקה זה יראו אותו כנושא באחריות כוללת לביצוע העבודה כולה, שמטרתה לייצר, להתקין, לכייל, לווסת, לבדוק, להפעיל, למסור ולתחזק מערכת פועלת לשביעות רצון המזמין.

5.9. במהלך תקופת האחריות, חייב ספק מערכות האבטחה לבצע, מדי שנה (כל שישה חודשים), 2 ביקורות תקופתיות מקיפות למערכת שיכללו בדיקה כוללת של המערכת ואחזקה מונעת המורכבת מכיווני רגישות, כיולי הציוד, סנכרון, ייצוב, תאום ממשקים, ניקוי עדשות, ניקוי חופות וכד', ובמידת הצורך ביצוע תיקונים ככל שיידרש על מנת להביא את המערכת למצב פעולה תקין ברמה של תחילת שנת האחריות.

5.10. כל בדיקת מערכת בתקופת האחריות תלווה בדוח מסכם שיוגש ע"י ספק מערכות האבטחה למזמין ובו פירוט של כל הבדיקות הכיוונים והתיקונים שנעשו ע"י הקבלן.

6. תכולת שירותי האחזקה

6.1. ספק מערכות האבטחה יבצע את שירותי התחזוקה בתקופת האחריות ולאחריה בהתאם למפורט במפרט לשירות תחזוקה וטיפול מונע המצורף **כנספח 1** להסכם זה.

6.2. הדרכות :

ספק מערכות האבטחה יערוך גם בתקופת האחריות וגם לאחריה הדרכות עיוניות ומעשיות על גבי המתקנים האמורים בהסכם האחזקה הן לעובדיו והן לנציגי המזמין בכל הכרוך בתפעול יעיל וחסכוני, בתחזוקת המבנים, באבחון תקלות ודרכי פתרון, בתפעול מערכות התוכנה המשמשות לניהול, בקרה ופיקוח של המתקנים וכן לגבי כל עבודה נוספת שביצע הקבלן. המדריכים מטעם הקבלן יכללו בעלי מקצוע בכל הדיסציפלינות הרלבנטיות.

כל פעילויות ההדרכה כאמור בסעיף זה הינן על חשבון הקבלן ולא תינתן עבורן תמורה נפרדת.

7. תקופת הסכם האחזקה

7.1. משך תוקפו של הסכם אחזקה זה הנו ל-36 **חודשים** החל מיום אישור המערכת על ידי המזמין. תקופה זו מהווה את תקופת האחריות למערכת, כמפורט לעיל (להלן: "**התקופה הראשונה**").

7.2. למזמין שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים או יותר המצטברות ל-84 חודשים מתום התקופה הראשונה (להלן: "תקופת האופציה").

7.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין בלבד רשאי להביא את ההתקשרות על פי חוזה זה לידי סיום מבלי לתת כל נימוק ומבלי שיחויב בתשלום פיצוי כלשהו לספק מערכות האבטחה בגין סיומו, וזאת ע"י מתן הודעה בכתב של לפחות 120 ימים מראש וספק מערכות האבטחה מותר בזה על כל טענה או תובענה לעניין זה.

7.4. נוסף על האמור לעיל, תקופת הסכם האחזקה תבוא לסיומה עם ביטולו על ידי המזמין כמפורט בסעיף 17 להלן.

8. התמורה

8.1. התמורה בגין השירותים, שישפק ספק מערכות האבטחה בתקופת ההתקשרות הראשונה (תקופה האחריות למערכת), כלולה במחירי היחידה של סעיפי המערכת השונים, כמפורט בכתב הכמויות בהסכם הראשי. תמורה זו שולמה לספק מערכות האבטחה על ידי הקבלן הראשי, וכי ספק מערכות האבטחה לא יהא זכאי לקבלת תמורה נוספת בגין השירותים שישפק בתקופת ההתקשרות הראשונה.

8.2. בגין השירותים בתקופת האופציה, יהא ספק מערכות האבטחה זכאי לתמורה שנתית בשיעור של 5% מערך המערכת ו/או ערך המתקן הכלולים בפרק 4 בכתב הכמויות בהסכם הראשי ובניכוי ההנחה שבה נקב הקבלן הראשי בהצעתו במכרז (להלן: "התמורה בגין השירותים בתקופת האופציה"). תמורה זו כוללת עבודה, חומרים, ציוד, אביזרים לתיקון תקלות, בדיקות תקופתיות ותחזוקה מונעת.

8.3. התמורה בגין השירותים בתקופת האופציה תשולם לספק מערכות האבטחה מדי חודש בחודשו, כשהיא מחולקת לשנים עשר חודשים, בכפוף להגשת חשבון על ידי ספק מערכות האבטחה ובתנאי ההצמדה המפורטים להלן.

8.4. התמורה בגין השירותים בתקופת האופציה תהא צמודה למדד באופן הבא:

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מדד בסיסי" - המדד הידוע במועד כניסת הסכם זה לתוקף (יום אישור המערכת על ידי המזמין);

"מדד חדש" - המדד שיהיה ידוע ביום הגשת החשבון;

"שינוי במדד" - היחס שבין המדד החדש למדד הבסיס;

8.5. מוצהר ומוסכם כי התמורה בגין השירותים בתקופת האופציה, לרבות תנאי ההצמדה לעיל, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק מערכות האבטחה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של ספק מערכות האבטחה על פי הסכם אחזקה זה, או על פי כל דין. ספק מערכות האבטחה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאת או שינויים בתמורה, בין מחמת עליות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל סיבה אחרת.

8.6. כל חשבון שיוגש על ידי ספק מערכות האבטחה ייבדק על ידי המזמין וזאת בתוך 30 יום ממועד הגשתו במתכונת הנדרשת. החשבון יוגש במתכונת שיכתיב המזמין. לא הוגש החשבון בהתאם למתכונת הנדרשת, יחזיר המזמין, את החשבון לידי ספק מערכות האבטחה, על מנת שיתקנו באופן מיידי.

8.7. לא אישר המזמין את החשבון האמור לאחר בדיקתו יחזירו לידי ספק מערכות האבטחה על מנת שיתקנו באופן מיידי. אישר המזמין את החשבון, התמורה תשולם לקבלן תוך 60 יום מהגשת החשבון ("מועד התשלום") ובתנאי שהוגש במועד, כאמור לעיל, ואושר כנדרש. בגין חשבון ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים, לא תשולם לספק מערכות האבטחה כל תמורה לרבות הפרשי הצמדה ו/או ריבית, עד לבירור הסופי של החשבונות ואישורם ע"י המזמין.

8.8. הוחזר החשבון לספק מערכות האבטחה יחול מניין הימים לעיל מיום בו אושר החשבון המתוקן.

8.9. התמורה בגין השירותים בתקופת האופציה תכלול, בין השאר, את הנושאים הבאים:

8.9.1. כל העבודה וכח האדם הדרושים לרבות טיפולים תקופתיים, תיקון תקלות, הזמנת בודקים מוסמכים לרבות מכון תקנים ורשויות מוסמכות אחרות, ליווי הבודקים כנדרש לאותה מערכת וביצוע כל דרישותיהם, לרבות הנהלת העבודה והפיקוח כנדרש לשם ביצוע מושלם של הסעיף הנדון, ובכלל זה עבודות הכנה בבתי מלאכה חיצוניים, פרוק הקיים, עבודות העזר הדרושות וסילוק פסולת.

8.9.2. כל הציוד, החלקים והחומרים הכרוכים בביצוע העבודה והפחת שלהם, חומרי העזר וכיו"ב לרבות החלפת ציוד ו/או שדרוג ציוד שאין לקבלן כדאיות כלכלית לשפצו או לשמרו במצב הקיים כולל עלויות התאמת ציוד חליפי לציוד מקורי שלא ניתן להשיגו ובלבד שהדרישה לשדרוג אינה ביוזמת המזמין.

8.9.3. השימוש בכלי העבודה, מכשירים, מכונות, פיגומים, הוצאות הרכבה ואחזקה באתר.

8.9.4. כל הוצאות הובלת העובדים, החומרים והציוד לאתר העבודה וממנו, לרבות פינוי פסולת ותוצרי עבודה עד אתר הפינוי הקרוב ביותר.

8.9.5. כל ההוצאות להפעלת קבלני משנה ועובדים מטעם ספק מערכות האבטחה.

8.9.6. כל הוצאות לרכישה, לאחסנה ולניהול מלאי ציוד, חלקים וחומרים כנדרש למתן השירות במועד.

8.9.7. כל ההוצאות הנדרשות בקשר עם ביטוחי ספק מערכות האבטחה.

8.9.8. כל הוצאה הנדרשת לשם קבלת כל היתר, הרשאה, רישיון, הסכמה, אישור לרישום בפנקס המתנהל לפי כל דין וכיו"ב הכרוכים במתן השירותים או הנלווים להם.

8.9.9. כל הוצאות משרד, דמי שכירות, דמי שימוש, תקשורת, נסיעות וכיו"ב.

8.9.10. מיסים לקרנות והטבות סוציאליות, מס קניה מכס ובלו והיטלים אחרים.

8.9.11. כל מס, אגרה, היטל, דמי השתתפות או תשלום הדרושים לצורך מתן השירותים, הנלווים או הכרוכים בכך בין במישרין ובין בעקיפין.

8.9.12. רווח הקבלן.

9. שינויים

9.1. המזמין רשאי להורות על כל שינוי במתקן לפי שיקול דעתו. כל הוראה של המזמין על שינוי במתקן שלא ניתנה בכתב ונחתמה על ידי מורשי החתימה במזמין, לא תחייב את המזמין ולא יהיה לה כל תוקף.

9.2. כל שינוי במתקן הנובע מאחריותו של הקבלן הראשי או ספק מערכות האבטחה יבוצע על ידי ספק מערכות האבטחה על חשבונו הבלעדי. כל שינוי במתקן הנדרש כתוצאה משינוי בהוראות הדין יבוצע בהתאם למנגנון המותווה בטבלה שלהלן. כל שינוי במתקן הנובע משדרוג טכנולוגי או החלפת המערכת שנדרשו על ידי המזמין יבוצע על ידי ספק מערכות האבטחה על חשבון המזמין.

הערכת שינוי זה תיעשה על ידי אחת מן החלופות הבאות, כפי שיקבע המזמין: (1) השוואת ערך השינוי לסעיפים הרלבנטיים של המתקן בכתב הכמויות בהסכם הראשי. (2) השוואת ערך השינוי לסעיפים דומים למתקן בכתב הכמויות בהסכם הראשי. (3) השוואת ערך השינוי למחירוני מקובלים באותה עת. (4) קבלת לפחות שלוש הצעות מספקים ומקבלני משנה לביצוע השינוי ובחירת הזולה שבהן. (5) משא ומתן בין המזמין לבין ספק מערכות האבטחה.

9.3. ערך המתקן ממנו תיגזר התמורה לתשלום, לאחר ביצוע השינויים כאמור לעיל ייקבע בהתאם למנגנון שלהלן: נבע השינוי מאחריותו של הקבלן הראשי או ספק מערכות האבטחה, ערך המתקן לחישוב התמורה לא ישתנה, והוא יישאר בערכו המקורי. נבע השינוי כתוצאה משדרוג טכנולוגי או החלפת המערכת שנדרשו על ידי המזמין, יתווסף לערך המתקן כהגדרתו לעיל ערך השינוי בניכוי ערך כל חלק שבוטל או הוחלף כתוצאה מהשינוי.

9.4. ספק מערכות האבטחה יבצע כל שינוי במתקן שנדרש עקב שינוי בדין במהלך תקופת הסכם האחזקה.

9.5. שינוי בדין הנוגע לכוח אדם או ציוד הנדרש לקבלן המקצועי לצורך ביצוע השירותים (כגון שינוי בחקיקה הנוגעת להעסקת עובדים, שינוי בחקיקה הנוגעת לציוד הנדרש לשם ביצוע השירותים וכיו"ב) – יישא בו ספק מערכות האבטחה על חשבונו הבלעדי.

9.6. שינויים הנדרשים במתקן עצמו כתוצאה משינוי בדין, יישאו בהם הצדדים בהתאם לחלוקה הקבועה בטבלה שלהלן.

9.7. מודגש בזאת, כי ערכי השינוי האמורים בטבלה הינם לכל שינוי ושינוי בדין בנפרד.

לדוגמה, כתוצאה משינוי בתקן נדרש שינוי חלק אחד במתקן. כתוצאה משינוי בתקנות נדרש שינוי חלק אחר במתקן. שני השינויים בדין נעשו באותו יום. ערך השינוי והחלוקה בין הצדדים יבוצעו בנפרד ובנבדל לכל אחד מן השינויים.

9.8. למען הסר ספק, מלבד חלוקת העלות בין הצדדים לשם ביצוע שינוי בדין הגורר שינוי במתקן עצמו, ערך המתקן לא ישתנה.

מס'	ערך השינוי	חלוקת העלות
1	עד 5% מערך המתקן	ספק מערכות האבטחה יישא בעלות השינוי לבדו
2	בין 5%-20% מערך המתקן	עד 5% יישא ספק מערכות האבטחה כאמור לעיל. לגבי החלק שבין 5%-20% יישאו הצדדים באופן הבא: 50% מזמין – 50% ספק מערכות האבטחה
3	בין 20%-60% מערך המתקן	עד 20% בהתאם לאמור בסעיפים 1-2 לעיל.

מס'	ערך השינוי	חלוקת העלות
		לגבי החלק שבין 20%-60% יישאו הצדדים באופן הבא: 80% מזמין – 20% ספק מערכות האבטחה
4	בין 60%-100% מערך המתקן	עד 60% בהתאם לאמור בסעיפים 3-1 לעיל. לגבי החלק שבין 60%-100% יישאו הצדדים באופן הבא: 95% מזמין – 5% ספק מערכות האבטחה
5	מעל 100% מערך המתקן	עד 100% כאמור בסעיפים 1-4 לעיל. מעל 100% - המזמין יישא בעלות במלואה.

10. ערבות

10.1. מייד עם חתימת הסכם זה, ספק מערכות האבטחה ימציא למזמין ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת התחייבויותיו למתן השירותים לפי הסכם אחזקה זה. הערבות הבנקאית תעמוד על סך של **60,000 ₪**.

הערבות הבנקאית תהיה תקפה עד לתום תקופת ההתקשרות הראשונה. הערבות הבנקאית תוארך לשנים נוספות במקביל להארכת החוזה.

10.2. חילט המזמין סכום הערבות, כולו או מקצתו, ימציא ספק מערכות האבטחה לידי המזמין ערבות חדשה בהתאם לתנאים האמורים בסעיף קטן 1 לעיל ו/או ישלים את הערבות לסכום הנקוב בסעיף קטן 1 לעיל בתוך 14 יום מן המועד בו המזמין חילט את הערבות, כולה או מקצתה.

11. אי תחולת יחסי עובד מעביד

11.1. ספק מערכות האבטחה מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם אחזקה זה הוא פועל כקבלן עצמאי ובלתי תלוי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו או לכל מי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם אחזקה זה.

11.2. ספק מערכות האבטחה מצהיר כי אין בחוזה זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בינו או מישהו מטעמו, לבין המזמין, יחסי עובד ומעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם ספק מערכות האבטחה, לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה יהיו וייחשבו כעובדים של ספק מערכות האבטחה בלבד ולא יהיו בינו ובין המזמין כל יחסי עובד ומעביד.

11.3. ספק מערכות האבטחה מתחייב כי יישא בלעדית בתשלום כל הוצאות מתן השירותים ובכלל זה יישא בתשלום לעובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי, מס בריאות, וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר, לפי תוקפם מעת לעת, תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים, והמזמין לא יהיה אחראי לכך בכל צורה ואופן שהוא.

11.4. ספק מערכות האבטחה מתחייב לפצות או לשפות את המזמין, עם דרישתו הראשונה, בגין כל תביעה או דרישה שיגיש מי מטעם ספק מערכות האבטחה כנגד המזמין שעילתה קיום יחסי עובד מעביד בין מגיש התביעה לבין המזמין. ספק מערכות האבטחה מתחייב לטפל

בכל דרישה או תביעה כאמור ובלבד שהמזמים מסר לו הודעה על כך. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין בפסק דין סופי, כי עובד, או מי מטעם ספק מערכות האבטחה, הנם עובדים של המזמין, בין ביחד עם הקבלן המקצועי ובין בנפרד, כי אז מתחייב הקבלן המקצועי לפצות ולשפות את המזמין, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהמזמין יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, ובלבד שהמזמין ימסור למתכנן הודעה על כל תביעה כאמור בסמוך לאחר קבלתה ויאפשר לו להתגונן מפני תביעה כאמור.

11.5. למען הסר ספק, אין לראות בכל זכות או סמכות הניתנת על פי הסכם אחזקה זה למזמין, לרבות לפקח או להורות לקבלן המקצועי או למי מטעמו, אלא אמצעים להבטחת ביצוע מתן השירותים, ולא תהיינה לספק מערכות האבטחה או לכל מי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי המזמין והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם המזמין.

12. אחריות ספק מערכות האבטחה

12.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על ספק מערכות האבטחה בהתאם להוראות הסכם אחזקה זה, ולפיכך, אישוריו של המזמין למסמכים, נהלים או תכניות שהוכנו על ידי הקבלן המקצועי, לא ישחררו את הקבלן המקצועי מאחריותו כאמור לעיל.

12.2. ספק מערכות האבטחה יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לרכבת ו/או לצד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל במתן השירותים, והוא מתחייב לנקוט בכל האמצעים לביטול כל דרישה ו/או תביעה כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הקבלן המקצועי אחראי בלעדית כלפי המזמין ו/או כלפי העובדים המועסקים על ידו ו/או כלפי חליפיהם ו/או כלפי צד שלישי כלשהו ו/או כלפי עובדי ספק מערכות האבטחה ו/או כלפי יועצי המשנה או קבלנים המועסקים על ידו ועובדיהם ו/או כלפי כל אדם הפועל מטעמו, לכל נזק לגוף או לרכוש או אבדן או נזק אחר מכל סוג שהוא שיגרם להם או לרכושם או לפרויקט כתוצאה ו/או במהלך מתן השירותים והוא מתחייב לפצותם בגין כל נזק שיגרם להם מיד עם דרישתם הראשונה בכתב.

12.3. הקבלן המקצועי פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור בס"ק 1 ו-2 לעיל.

12.4. במידה שכתוצאה ממעשי או מחדלי ספק מערכות האבטחה ע"פ הסכם אחזקה זה ו/או מכל סיבה או גורם הקשור או נובע מהתחייבויותיו על פיו, תוגש כנגד המזמין או מי מטעמו תביעה מכל מין וסוג שהוא על ידי כל גורם שהוא, ותיקבע חבותו של המזמין בפסק דין סופי של בית דין או בית משפט או מוסד אחר לפתרון סכסוכים, הרי מבלי לפגוע בכל סעד אחר שהמזמין זכאי לו מתחייב ספק מערכות האבטחה לפצות ו/או לשפות את המזמין על כל נזק כאמור ו/או על כל סכום שייאלץ ו/או יחויב המזמין לשלמן, ו/או על כל עלות והוצאה שיישא בה המזמין, בגין כל דרישה או תביעה כאמור לעיל, בצירוף הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, עם קבלת דרישה ראשונה בכתב של המזמין, ובלבד שהמזמין ימסור לקבלן המקצועי הודעה על כל תביעה כאמור בסמוך לאחר קבלתה ויאפשר לקבלן המקצועי להתגונן מפני תביעה כאמור.

12.5. המזמין רשאי לקזז ו/או לנכות כל סכום שהוא שילם או חויב לשלמו בגין תביעה כאמור, מכל סכום שיגיע ממנה לקבלן ספק מערכות האבטחה, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמין יהא צפוי לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו.

12.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ספק מערכות האבטחה מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או אובדן שנגרמו למזמין כאמור לעיל מיידית. במידה שהספק מערכות האבטחה לא יבצע תיקונים אלה תוך זמן סביר בנסיבות העניין מעת התרחשותם, יהא המזמין רשאי לבצע תיקונים אלה בעצמו, ולחייב את ספק מערכות האבטחה במחירם המלא, לרבות תקורות המזמין.

12.7. סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הקבלן המקצועי לנזקים הנובעים מחוזה או קשורים אליו.

13. ביטוחים

13.1. ספק מערכות האבטחה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם מבצע עבור המזמין הנהוגים בתחום פעילותו בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ספק מערכות האבטחה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

13.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מספק מערכות האבטחה אישור על קיום ביטוחים או העתקי פוליסות מעת לעת לפי דרישה.

14. סודיות

14.1. ספק מערכות האבטחה מתחייב כי הוא עצמו, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו, ישמרו בסוד ולא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו, ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם ומטעמם בקשר עם ביצוע הסכם אחזקה זה והשירותים על פיו למעט במקרים בהם הם נדרשים לעשות כן לצורך ביצוע הסכם זה.

14.2. למרות האמור, לא יהיה הקבלן המקצועי מנוע מלמסור מידע ש: (1) מסירתו מחויבת על פי דין, או (2) שהוא הפך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של ספק מערכות האבטחה כאמור לעיל.

14.3. לצורכי סעיף זה "ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, שרטוט, רשימה, מפרט, סיסמה, חשבון, סמל, נוסחה, חפץ, או חלק מהם, המכילים ידיעה, או עשויים לשמש מקור לידיעה. הקבלן המקצועי מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977- חלות על הסכם אחזקה זה.

15. היעדר בלעדיות

15.1. מבלי לגרוע מהוראות הסכם האחזקה, המזמין שומר לעצמו את הזכות למסור שירותים נוספים, זהים או דומים, בנוגע למערכת לכל מי מטעמה על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט או לבצעם בעצמו. למען הסר ספק, לא תהא לספק מערכות האבטחה בלעדיות כלשהי במתן השירותים כאמור לעיל.

16. המחאת החוזה

16.1. ספק מערכות האבטחה לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, בקשר עם הסכם זה, לרבות, להעביר, להמחות או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורו מראש ובכתב של המזמין. מובהר ומוסכם, כי העברת זכות ו/או התחייבות על פי הסכם זה, אשר לא קיבלה את הסכמת המזמין בכתב ומראש, תהיה חסרת תוקף ולא תחייב את המזמין. הסכים המזמין לבקשת ספק מערכות האבטחה כאמור, לא יהיה בכך לשחררו מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי חוזה זה או על פי כל דין.

לצורך סעיף זה, תחשב כהעברה גם כניסה לשותפות עם אדם אחר, או כל גוף משפטי מאוגד, או בלתי מאוגד, או הקמת חברה או ישות משפטית אחרת לצורך ביצוע התחייבויות ספק מערכות האבטחה על פי הסכם זה.

16.2. ספק מערכות האבטחה אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש. למען הסר ספק העסקת עובדים, קבלני משנה ואחרים מטעם ספק מערכות האבטחה לפי הוראות הסכם זה לא תחשב כמסירת ביצוע

השירותים לאחר. העביר ספק מערכות האבטחה את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה (באישור המזמין), או מסר את ביצוע השירותים לאחר, כולם או מקצתם, יישאר הוא אחראי לכל ההתחייבויות המוטלות עליו, וישא באחריות לכל מעשה ו/או מחדל בגין ביצוע השירותים.

17. ביטול ההסכם

17.1. מבלי לגרוע מהוראות כל דין ומהוראות חוזה זה, יהא המזמין רשאי לבטל את החוזה ו/או להביא לסיום מידי של תקופת החוזה, גם בכל אחד מהמקרים הבאים:

17.1.1. אם ספק מערכות האבטחה הפר התחייבות יסודית מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ולא תיקן את ההפרה תוך 21 ימים מדרישת הרכבת לעשות כן.

17.1.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בס"ק זה, יחשבו המעשים או המחדלים הבאים וכל אחד מהם להפרה יסודית מצד ספק מערכות האבטחה – הפרת סעיפים 4,6,9,12,13,16 וכן הפרת כל סעיף בו נקבע מפורשות כי הפרתו הינה הפרה יסודית.

17.1.3. תוך 14 ימים, אם יתברר בעת כלשהי כי ספק מערכות האבטחה אינו מבצע את השירותים, או שהפסיק לבצע אותם במידה המתקבלת על הדעת.

17.1.4. מיידית, אם הוגש כנגד ספק מערכות האבטחה כתב אישום ו/או ספק מערכות האבטחה הורשע בפלילים, בעבירה אשר יש לה נגיעה מהותית לשירותים.

17.1.5. אם ספק מערכות האבטחה פשט רגל, נעשה בלתי כשיר משפטית, נקלע להקפאת הליכים, הוחל בהליכי פירוק ו/או ניתן צו כינוס נכסים נגדו ו/או עשה הסדר עם נושיו או כל פעולת פשיטת רגל אחרת ו/או הוטל צו עיקול על חלק מהותי מעסקיו ו/או מטלטליו ולא הוסר תוך 21 יום משעת הטלתו ("צו" - לרבות כל צו וסעד זמני), והכל לפי העניין.

17.1.6. אם התרת המזמין בספק מערכות האבטחה כי אין הוא מבצע את השירותים כנדרש ממנו, והקבלן לא נקט בצעדים המתאימים להבטחת ביצוע השירותים כפי שנדרש ובמועד שנדרש, וזאת בתוך 30 יום למן קבלת ההתראה. למזמין יהא שיקול הדעת הבלעדי לקבוע באם נקט ספק מערכות האבטחה בצעדים המתאימים לביצוע השירותים כנדרש.

17.2. בכל מקרה בו בוטל הסכם האחזקה, יהא המזמין רשאי למסור את ביצוע השירותים לצד שלישי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לגרוע מטענה מטענות המזמין או מזכות מזכויותיו. המזמין יהא רשאי, מבלי שלספק מערכות האבטחה תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך, להשתמש בכל התוכניות והמסמכים הקשורים לשירותים שהוכנו על ידו עד לביטול החוזה כאמור.

17.3. בוטל החוזה כאמור בס"ק (1) לעיל, לא יהא ספק מערכות האבטחה זכאי לפיצוי או לתשלום כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאי המזמין על פי הדין.

18. קבלת המתקנים מהקבלן המקצועי בתום תקופת חוזה האחזקה

18.1. מיד עם סיום מתן השירותים לפי חוזה זה, בין אם בתום תקופתו ובין בביטולו, יעביר ספק מערכות האבטחה לידי המזמין את המתקנים וכן כל מידע ונתון הרלוונטיים להם, באופן מסודר ומאורגן, בפורמט שייקבע, ועל גבי המדיה שייקבע על ידי המזמין (דיגיטלי או מודפס או אחר) וכפי שיידרש ללא תוספת תשלום.

19. קיזוז, ניכוי, עיכבון

19.1. המזמין בלבד יהא רשאי לקזז, לנכות או לעכב כל סכום, בין שהסכום קצוב ובין שאינו

נספח 1- מפרט לשירות תחזוקה וטיפול מונע

1. כללי:

- 1.1 ספק מערכות האבטחה יבצע את כל העבודות המפורטות להלן במשך תקופת האחריות, כמפורט בהסכם הראשי, וככל שיידרש על ידי המזמין בתקופה שלאחר תקופת האחריות. כל תקופת שירות התחזוקה וטיפול המונע **במסגרת תקופת האחריות ולאחריה** תקרא להלן: **"תקופת השירות"**.
- 1.2 כל השירותים הניתנים על ידי ספק מערכות האבטחה והמפורטים במפרט זה לעיל יכוננו להלן: **"השירותים"**.
- 1.3 כל השירותים יינתנו בפריסה ארצית ובעיקר באתרי המנהלה של המזמין.
- 1.4 ספק מערכות האבטחה מצהיר, כי ידוע לו שהמערכת מותקנת ומופעלת באזור התעשייה עידן הנגב שהינו אתר האחראי למתן שירותים חיוניים במשך כל ימות השנה וכי "המערכת" מהווה מרכיב חיוני וחשוב ביותר בהפעלת המתקן. לפיכך, מתחייב ספק מערכות האבטחה לבצע את העבודות ולתחזק את המערכת וליתן שירותי תחזוקה במשך תקופת השירות באופן אשר לא יפריע לפעילות השוטפת של המשתמשים השונים במשך תקופת השירות ולהישמע להוראות בעלי התפקידים בתחומי פעילותם, וכן לעמוד בהתחייבויותיו למתן שירות ולתקן כל תקלה בהתאם למועדים המפורטים להלן:
 - 1.4.1 ספק מערכות האבטחה יעמיד לרשות המזמין מענה טלפוני – מוקד זמין שיכלול נוהל פתיחת קריאת שרות שיאושר ע"י המזמין מראש לקבלת קריאת שירות 24 שעות ביממה 365 יום בשנה למעט בערב וביום כיפור.
 - 1.4.2 במקרה של תקלה שתוגדר **כבהולה** (הגדרת הקריאה כבהולה לפי שיקול דעתו של המזמין בלבד ללא יכולת שינוי ע"י ספק מערכות האבטחה) יגיע ספק מערכות האבטחה **בתוך 4 שעות לכל היותר** מקבלת קריאה, וספק מערכות האבטחה יבצע את התיקון והטיפול ברציפות ותוך החלפת מערכות חלופיות.
 - 1.4.3 לקריאת שירות של תקלה שתוגדר **כחמורה** (הגדרת הקריאה כחמורה לפי שיקול דעתו של המזמין בלבד ללא יכולת שינוי ע"י ספק מערכות האבטחה) יגיע ספק מערכות האבטחה **בתוך 8 שעות לכל היותר** מקבלת קריאה, וספק מערכות האבטחה יבצע את התיקון והטיפול ברציפות ותוך החלפת מערכות חלופיות.
 - 1.4.4 לקריאת שירות של תקלה שתוגדר **כדחופה** (הגדרת הקריאה כדחופה לפי שיקול דעתו של המזמין בלבד ללא יכולת שינוי ע"י ספק מערכות האבטחה) יגיע ספק מערכות האבטחה **בתוך 12 שעות לכל היותר** מקבלת קריאה, והחברה תבצע את התיקון והטיפול ברציפות ותוך החלפת מערכות חלופיות.
 - 1.4.5 לקריאת שירות של תקלה שתוגדר **כרגילה** (הגדרת הקריאה כרגילה לפי שיקול דעתו של המזמין בלבד ללא יכולת שינוי ע"י ספק מערכות האבטחה) יגיע ספק מערכות האבטחה **בתוך 24 שעות לכל היותר** מקבלת קריאה, וספק

מערכות האבטחה יבצע את התיקון והטיפול ברציפות ותוך החלפת מערכות חלופיות.

1.5 פיצוי מוסכם: ככל שספק מערכות האבטחה לא יעמוד בזמני התגובה וההגעה, כמפורט בסעיף 1.4 לעיל, יושת על ספק מערכות האבטחה פיצוי מוסכם בשיעור של 200 ₪ + מע"מ לכל שעת איחור בהתאם לזמן ההגעה שנדרש לו ובהתאם לסוג הקריאה.

2. תכולת השירותים בתקופת השירות

ספק מערכות האבטחה יבצע את הנושאים הבאים במהלך תקופת השירות:

2.1 יתקן כל פגם ו/או קלקול במערכת וכל תקלה בהפעלתה הסדירה והרצופה באופן שבגמר התיקון תהיה המערכת בהתאם למפרט המכרז וכפי שפעלה במועד "קבלת המערכת" כאמור בהסכם הראשי, כולל אספקת חלקי חילוף הדרושים לתיקון ותחזוקה מונעת וכולל פתרונות חלופיים כמפורט להלן.

2.2 יעדכן ו/או ימסור למזמין גרסאות תוכנה חדשות אשר יהיו קיימות או אשר יידרשו לצורך הפעלת המערכת או שיפורה, במשך כל תקופת השירות.

2.3 ייתן שירותי תמיכה וסיוע לעובדי המזמין לרבות הדרכה בכל הקשור לתפעול המערכת וניצולה היעיל והמרבי. במסגרת ביצוע האמור לעיל, יעמיד הקבלן לרשות המזמין שירותי תמיכה טלפונית.

2.4 ינהל יומן עבודה כמפורט להלן ב- 2 עותקים. האחד יישאר בידי הקבלן והשני אצל נציג המזמין.

3. ספק מערכות האבטחה יטפל בקריאות למתן שירות ואחזקה מונעת בהתאם לנוהל המפורט להלן:

3.1 תיקון תקלות:

3.1.1 עם גילוי תקלה תועבר הודעה טלפונית או בדואר אלקטרוני למשרדי הקבלן. לאחר שעות העבודה הרגילות 08:00 - 17:00 תועבר ההודעה לתורן באמצעות מכשיר טלפון סלולרי או זימון.

3.1.2 ההודעה תירשם ביומן התקלות באתר על ידי נציג המזמין.

3.1.3 הודעה תירשם במחשב ספק מערכות האבטחה למעקב אחר תיקון התקלה.

3.1.4 במקביל יוזעק טכנאי האחזקה על ידי משרד ספק מערכות האבטחה - תיקוני התקלות יבוצעו על ידי הקבלן בעדיפות ראשונה.

3.1.5 גמר ביצוע התיקון ידווח על ידי הטכנאי לנציג המזמין במקום יעודכן מחשב האחזקה על גמר ביצוע תיקון.

3.1.6 הטכנאי לא יעזוב את האתר בטרם הסביר לנציג המזמין את מהות התקלה, ומסר לו דו"ח שרות ובו פרטי תיקון התקלה.

4. אחזקה מונעת:

- 4.1 ספק מערכות האבטחה יבצע אחזקה מונעת על פי הוראות והנחיות הספק/היצרן.
- 4.2 בנוסף להוראות והנחיות הספק/היצרן ספק מערכות האבטחה יבצע אחזקה מונעת, לכל הפחות, אחת 6 (שישה) חודשים. מרווח הזמן בין ביצוע אחזקה מונעת אחת לשנייה תהיה 2-4 חודשים, הווה אומר לא פחות מ-2 חודשים ולא יותר מ-4 חודשים בין ביצוע אחזקה ומעת אחת לשנייה.
- 4.3 כמו כן, ספק מערכות האבטחה יבצע ניקיון כל המצלמות, 2 פעמים בשנה ללא חיוב נוסף. הניקיון יכלול ניקוי מכסים, זיוודי המצלמות הקבועות, כיסויים למצלמות ממונעות, עדשות בנוסף כמו כן הקבלן ימסור למזמין דו"ח על הטיפול שבוצע.
- 4.4 ספק מערכות האבטחה יודיע לממונה מטעם המזמין בפקס או דוא"ל או טלפון או למפקח מטעמו על ביצוע אחזקה מונעת לפחות 10 ימים לפני מועד הביצוע.
- 4.5 בגמר ביצוע הטיפול ידווח הטכנאי לנציג המזמין על גמר הטיפול. בכל מקרה, הטכנאי לא יעזוב את האתר בטרם הסביר לנציג המזמין את מהות הטיפול, ומסר לו דו"ח טיפול.
- 4.6 ספק מערכות האבטחה מתחייב להתחיל בביצוע עבודות האחזקה או תיקון התקלה כאמור לעיל, ולהמשיך בביצוע עבודות האחזקה או התיקון באופן סדיר ורצוף עד להתגברות על התקלה או גמר ביצוע עבודות האחזקה, על פי המקרה, וזאת מבלי לפגוע באמור לעיל.

5. ספק מערכות האבטחה ינהל יומן עבודה אשר בו יפורטו הנושאים הבאים:

- 5.1 תיאור התקלה.
- 5.2 יום ושעת הודעת המזמין על התקלה.
- 5.3 מועד תחילת ביצוע השירותים, שמות נציגי הקבלן המועסקים בביצוע השירותים.
- 5.4 תיאור אופן תיקון התקלה.
- 5.5 מועד (יום ושעה) גמר תיקון התקלה/השירות.
6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ימסור ספק מערכות האבטחה לידי המזמין דו"ח על תיקון התקלה או הטיפול.
7. למען הסר ספק, מוסכם בזאת במפורש, כי התחייבויות ספק מערכות האבטחה יחולו על כל מערכות ותתי מערכות, אשר במידה וירכשו על ידי המזמין מפעם לפעם מאת ספק מערכות האבטחה, וכן יחולו התחייבויות לגבי שינויים ו/או עדכונים ו/או שיפורים במערכת, ככל שיתווספו על ידי הקבלן למערכת.

נספח 2- מפרט טכני מיוחד לביצוע מערכות אבטחה (מסמך ח'4 להסכם הראשי)

(מצורף בנפרד)